

## GESTION DES DONNEES PERSONNELLES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE emage-me

L'utilisation des données personnelles se fait dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. **emage-me** s'engage à ne transmettre à aucun tiers l'ensemble des données communiquées par les utilisateurs.

Les informations recueillies sont strictement confidentielles et ne seront utilisées que dans le cadre des fonctionnements des services **emage-me**.

Néanmoins, les utilisateurs autorisent emage-me à utiliser les données communiquées de manière anonymisée et consolidée (sur la base d'un échantillon de minimum 400 Utilisateurs), et ce à des fins d'analyses statistiques.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, tout utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et, le cas échéant, de modification, de rectification, de suppression, de portabilité et d'opposition de ses données personnelles, en écrivant à l'adresse suivante : [contact.app@emage-me.com](mailto:contact.app@emage-me.com).

### 1) Collecte des données

Les données personnelles collectées et ultérieurement traitées par **emage-me** sont celles que l'Utilisateur lui transmet volontairement via l'Application.

Les données collectées lors de l'inscription sont les suivantes :

- **nom et prénom** (obligatoire) : Permet que les utilisateurs puissent s'identifier entre eux lors d'échanges de messages sur emage-me.
- **date de naissance** : Permet de valider l'âge légal d'utilisation du service. L'utilisateur peut choisir de ne pas communiquer cette information
- **civilité** : permet de personnaliser des restitutions de profil de personnalité. L'utilisateur peut choisir de ne pas communiquer cette information.
- **adresse email** (obligatoire) : elle permet de rattacher des messages de l'application emage-me à un destinataire via son adresse email.
- **langue d'usage** (obligatoire) : permet de personnaliser l'affichage.
- **téléphone** (obligatoire) : il s'agit de l'identifiant unique de l'utilisateur.

Les données collectées lors de la sollicitation d'un Retour d'image sont les suivantes :

- prénom et nom du destinataire

- téléphone du destinataire
- adresse email du destinataire

L'utilisateur a également la possibilité, s'il le souhaite, de renseigner des informations complémentaires (notamment lien vers des photos et vidéo en ligne). Ces informations sont accessibles et librement modifiables dans la page « Mon Profil » de l'Application **emage-me**.

Les données identifiées comme étant obligatoires dans le formulaire d'inscription, c'est-à-dire celles entrées manuellement par l'Utilisateur lors de son inscription, sont nécessaires pour bénéficier de l'ensemble des prestations des Services **emage-me**.

## 2) Finalité des traitements

Les données collectées par l'Application permettent à **emage-me** :

- De permettre la mise en relation avec d'autres utilisateurs et partenaires, en identifiant l'émetteur ;
- De proposer à l'utilisateur des indicateurs de personnalité, savoir-être, motivations et valeurs qui correspondent à sa civilité, sa langue.
- Avec le consentement de l'utilisateur, de lui envoyer des informations sur son compte ou des modifications apportées à l'Application **emage-me** et, toujours avec son consentement, des messages promotionnels sur les prestations de Services proposées par **emage-me** ou sur les services et les produits des partenaires ; de répondre aux demandes des utilisateurs sur les prestations de services proposées par **emage-me**.
- De prévenir des activités illégales, de faire respecter les présentes CGU (âge minimum) et, de manière générale, protéger nos droits et ceux des Utilisateurs.

## 3) Destinataires des données

En aucun cas **emage-me** ne partagera avec des tiers ni ne divulguera les données personnelles de ses Utilisateurs, sauf dans le cas d'une action volontaire de l'Utilisateur ou dans les cas des Parcours suivants :

- Parcours Ecole : Lorsqu'un Utilisateur choisi de sélectionner une Offre du Parcours Ecole, ses données (informations Utilisateurs, indicateurs de personnalité, de savoir-être, de motivations et de valeurs) restent confidentielles tant qu'il n'est pas devenu officiellement candidat, c'est-à-dire après le paiement de son inscription au concours. Dès lors qu'il devient candidat, il accepte que ses données (informations Utilisateurs, indicateurs de personnalité, de savoir-être, de motivations et de valeurs) soient transmises de manière confidentielle et sécurisée à l'école. Par ailleurs, les données relatives aux Retours d'image avec ses proches restent strictement confidentielles, sauf si l'Utilisateur décide de partager tout ou partie de ces Retours d'images.

Lorsqu'un Utilisateur choisi de réaliser une étude de perception, ou de répondre à une étude de perception, celui-ci accepte que les informations nécessaires à l'identification de sa personne (prénom, nom, civilité, avatar) soient partagées de manière confidentielle et sécurisée à son interlocuteur.

Les Retours d'images sont strictement privés. C'est-à-dire qu'un échange entre deux Utilisateurs ou Utilisateurs web ne peut pas être partagé de manière collective à d'autres. La seule alternative existante est la possibilité offerte pour un Utilisateur A de transférer un message à destination d'un Utilisateur C, provenant d'une communication avec un autre Utilisateur B, et ce uniquement avec les accords des Utilisateurs A et B

Toutefois, en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente, les données des Utilisateurs pourront être divulguées, si cela s'avère nécessaire, aux fins, pour **emage-me**, de préserver ses droits et ses intérêts.

## 4) Conservation des données

Les données personnelles collectées sont stockées chez les hébergeurs suivants :

- Données de l'Application : GOOGLE, datacenter de Francfort (Allemagne)
- Sauvegardes des données : OVH, datacenter de Lille (France)

Ces données sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-dessus et notamment à la gestion de la relation commerciale. Cependant, les données d'identification sont conservées jusqu'à la date de suppression du compte au terme de laquelle les données seront anonymisées.

## 5) Sécurité des données

**emage-me** attache une importance particulière à la protection et à la sécurité des données personnelles de ses Utilisateurs et Utilisateurs web. **emage-me** met tout en œuvre pour assurer l'intégrité et la protection de ces données contre toutes formes de dommage, perte, intrusion, divulgation, altération ou destruction.

Pour assurer la sécurité des renseignements personnels, **emage-me** a recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Développement de certificat numérique
- Identifiant / mot de passe

- Pare-feu (Firewalls)

**emage-me** ne peut cependant garantir la sécurité à 100% d'une transmission de données ou moyen de stockage. En tout état de cause, cet engagement ne pourra pas s'analyser comme une obligation de résultat.

## 6) Autorisations de l'application mobile

Certaines fonctionnalités de l'application mobile **emage-me** requièrent des autorisations spéciales :

- **Accès au micro du téléphone** : Cette autorisation est nécessaire pour que l'utilisateur puisse dicter ses réponses à des questions de personnalité dans l'application, ceci afin de faciliter la saisie de contenus pouvant être complets. L'utilisation du micro n'est déclenchée que lors d'une décision explicite de l'utilisateur, au clic sur une icône micro.
- **Accès aux contacts du téléphone** : Cette autorisation est nécessaire pour que l'utilisateur puisse solliciter des feedbacks de ses contacts. Dans ce cas l'application affiche à l'utilisateur la liste de ses contacts, permet de les sélectionner pour envoyer des invitations à faire un feedback. Les coordonnées des contacts sont exclusivement utilisées pour proposer à l'utilisateur des destinataires à ses messages emage.in, et ne sont jamais utilisées par emage.in ou des tiers.

## 7) Accès aux données personnelles

Conformément aux articles 38 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée, l'utilisateur peut, à tout moment accéder, rectifier, compléter, mettre à jour, bloquer ou supprimer ses données personnelles.

Il bénéficie également d'un accès direct à ces données via la page « mon profil » de l'Application.

L'exercice de ce droit se fera par le site web dédié : <https://emage-me.com/my-data>

## 8) Mise à jour

Les présentes Règles de confidentialité peuvent être amenées à changer, nous publierons toute modification des règles de confidentialité sur cette page et une notification sera envoyée à l'utilisateur afin d'inciter à consulter les nouvelles règles en vigueur.

## 9) POINT DE CONTACT emage-me

Toutes les demandes utilisateurs relative à la consultation et l'application de ses droits en matière de données personnelles doit se faire via le formulaire en ligne disponible sur :  
<https://emage-me.com/mes-donnees>